

Privacyverklaring: Tjoklate Brauwni

Laatst bijgewerkt op: 08-01-2026

Tjoklate Brauwni respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je een bestelling plaatst bij Tjoklate Brauwni, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (voor de bezorging)
- E-mailadres (voor de orderbevestiging en track & trace)
- Betaalgegevens (via iDEAL)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (geanonimiseerd)

2. Met welk doel wij gegevens verwerken

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Om de brownies bij je te kunnen bezorgen.
- Om je te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld bij vertraging).
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie voor de Belastingdienst.

3. Hoe lang we gegevens bewaren

Tjoklate Brauwni bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Voor de belastingadministratie zijn wij wettelijk verplicht om factuurgegevens 7 jaar te bewaren.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij delen je gegevens alleen met partijen die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst:

- **Betaalprovider:** Voor het afhandelen van de iDEAL betaling.
- **Bezorgdienst (PostNL):** Voor het printen van het verzendlabel en de bezorging.
- **Webhosting:** Voor het functioneren van de webshop en het opslaan van bestellingen.

5. Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze zijn nodig voor de technische werking van de webshop (bijvoorbeeld om je winkelmandje te onthouden).

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Stuur hiervoor een verzoek naar **Info@tjoklatebrauwni.nl**.

7. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (herkenbaar aan het slotje in de adresbalk) om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

8. Contactgegevens

Tjoklate Brauwni Krimpen aan den IJssel KvK: 99399040 E-mail: Info@tjoklatebrauwni.nl